

Campercontact



Allgemeine Daten

Mit einer gewissen Erwartungshaltung geht bei uns dieses Jahr die „holländische Tausendsassa“-App an den Start. Kann sie so gut wie im letzten Jahr abschneiden und wieder als Testsieger in der Kategorie „Preis/Leistung“ brillieren? Die Versions-Nr. ist nur in der zweiten Dezimalstelle von 3.3 auf 3.4 gestiegen. So sind es eher kleine Änderungen und die App bleibt in gewohnter Weise ein verlässlicher Partner beim Bereisen und Suchen von Stellplätzen in ganz Europa. Und da hat sie weiterhin sehr weit die Nase vorn. Sehr gerne nutzen wir die App zum Finden eines ruhigen Plätzchens mitten im Grünen.

Man merkt dem Betreiber der App, dem NKC (Niederländischer Wohnmobilclub) immer noch an, dass hier mit viel Liebe und Engagement regelmäßig an der App weitergearbeitet wird. Nicht ohne Grund zählt der NKC mit über 45.000 Mitglieder zum größten Wohnmobilclub Europas.

Design und Funktionalität

Das Design wirkt im Vergleich zu anderen Apps weniger modern. Die Farbkombination zwischen Dunkelblau und Orange ist Geschmackssache. Das aktuell zum Standard gewordene „Burger-Menü“ (die 3 übereinander angeordneten Striche, um das Menü aufzuklappen) hat hier noch nicht Einzug gehalten. Dennoch sind alle wichtigen Funktionen verständlich und gut zu bedienen.

Großer Wert wird von den Machern auf das Melden neuer Stellplätze durch die Nutzer gelegt und das Erstellen von Stellplatzdaten und Fotos wird einem leichtgemacht. Nicht ohne Grund zählt die App zu den Spitzenreitern bei der Anzahl der gelisteten Stellplätze. Auch die große Menge von durch die Nutzer eingestellten Fotos zu den Stellplätzen bieten einen großen Mehrwert. Denn je mehr Fotos, desto eher kann man sich vorab ein „Bild“ vom Stellplatz machen.

Schön ist auch die Möglichkeit, Stellplatz-Favoriten und selbst angelegte Routen auf der Webseite zu speichern, die bei Aufruf der App automatisch geladen/ synchronisiert werden und umgekehrt. So kann man bereits vor Reiseantritt komfortabel Routen am PC planen und greift unterwegs durch die App auf diese zu oder ändert sie. Auch ist es möglich, die eigenen Routen in der Community zu veröffentlichen oder fremde Routen auf die eigene App zu laden und sie nachzufahren. Wir finden, eine tolle Möglichkeit seine Reiseerfahrungen untereinander zu teilen!

Campercontact hat als erste App in diesem Segment die „In-App-Kauf“-Funktion eingeführt, durch die man von der kostenfreien, abgespeckten Lite-Version auf die kostenpflichtige Vollversion mit den erweiterten Funktionen upgraden kann.

Nutzerbewertungen

Positive Bewertungen von Reisenden sind für viele Nutzer ein wichtiger Aspekt zur Auswahl des Stellplatzes. Durch die sechs angebotenen Spracheinstellungen der App finden sich neben deutschen und niederländischen Kommentaren auch viele in Englisch und Französisch. Dies macht einmal mehr deutlich, dass es sich um eine multinationale europäische Community handelt. Die verfügbare einfache Übersetzungsfunktion hilft dabei, die Textinhalte besser zu verstehen.

Die App geht hier konsequent den richtigen Weg und hat für fast jeden Stellplatz viele mehrsprachige Bewertungen im Angebot. Durch sechs verschiedene Spracheinstellungen nutzen natürlich auch viele andere Europäer die App. Daher gibt es neben den deutschsprachigen Bewertungen auch Kommentare von Holländern, Briten und Franzosen. Da ist es sehr nützlich durch die bereits eingebaute Übersetzungsfunktion die anderssprachigen Bewertungen verstehen zu können, wenn sie auch manchmal witzig klingen, da es natürlich keine professionelle Übersetzung ersetzt.

Anzahl und Verteilung der Stellplätze

Waren im März 2016 bereits 19.334 Stellplätze in Europa gelistet, so stieg die Anzahl nach gut einem Jahr auf unglaubliche 21.772 (Stand Juli 2017). Wichtig zu wissen: Die Lite-Version umfasst nur einen Teil der Stellplätze. Nur die Vollversion bietet das volle Angebot. Woher bekommt der Anbieter die vielen Stellplätze? Ganz einfach: Durch die Nutzer der App. Klar ist aber auch: Es werden auch eher einfache Parkplätze ausgewiesen ganz nach dem Motto „Home is, where you park it!“. So erklärt sich die enorme Menge.

Suchkriterien

Diese App kaputtliert sich mit der Anzahl der verschiedenen Suchkriterien auf den ersten Platz. Bei keiner anderen App kann man so viele Merkmale in sein Suchprofil einbinden wie bei Campercontact. Man wird von den 40 Möglichkeiten nahezu erschlagen. Spart bei klaren Vorstellungen und Bedürfnissen durch eine zielgenaue Suche aber viel Zeit. Wenn man z. B. wie wir, eher kleinere Stellplätze bevorzugt, kann man dies genauso angeben, wie große Reisemobilhäfen. Auch wird die Stellplatz-Mindestlänge hier abgefragt. Bei den Freizeitaktivitäten kann man aus fünf Kategorien auswählen und Langzeitsteher können die maximale Aufenthaltsdauer in die Suche eingeben.

Angezeigte Daten

Mit 33 Merkmalen von 54 gibt die App einen guten Überblick über jeden Stellplatz. Hervorzuheben sind die unglaublich vielen Fotos. Fast alle der über 21.000

Stellplätze sind jeweils mit einigen Bildern versehen. Das hilft für eine schnelle Orientierung zum Platz, denn die Bilder sind authentisch von Nutzern für Nutzern und nicht werbetechnisch aufgepolstert. Speichert man die Bilder für eine Offlinenutzung, muss man einen Speicherplatz von ca. 300 MB einplanen. Für Menschen mit Handicap gibt es in der App entsprechende Hinweise, um hier den geeigneten Platz herauszusuchen zu können.

Berechtigungen und Datenschutz

Im Vergleich zu anderen Apps finden sich bei Campercontact keine gravierenden Mängel bei den Berechtigungen. Die zustimmungspflichtige Berechtigung „Konten auf dem Gerät suchen“ ist auch bei vielen anderen Apps verbreitet. Mit Konten sind jene gemeint, die in den Geräteeinstellungen unter dem Punkt „Konten“ auftauchen wie z. B. Google, Twitter, WhatsApp etc. Apps, denen die o.g. Berechtigung eingeräumt wird, sehen, welche Konten andere Apps angelegt haben und könnten Rückschlüsse daraus ziehen, welche Apps sonst noch genutzt werden. Es wird jedoch vorbildlich ein entsprechender Datenschutzhinweis in der App bereitgestellt.

Performance / Stabilität

Die App lief unter Android 5 und 7 einwandfrei flüssig und stabil.

Fazit

Unsere Erwartungen werden weiterhin erfüllt, auch wenn die App, wie beschrieben, in der aktuellen Version keinen weiteren Meilenstein zur Vorversionen aufstellt. Ruft man die App auf und erhält die Meldung des „Datenupdates“, freut man sich immer wieder über die vielen neuen Stellplätze, die in die App geladen werden.